

Algemene Voorwaarden Simone Ardesch

Identiteit ondernemer

Simone Ardesch / I do Mind
Kennemerstraatweg 464 B kamer 1.4.03
06-44124067
simone@simoneardesch.nl | www.simoneardesch.nl
Kvk: 4341289
BTW: NL 127848083B01
Iban: NL83TRIO0254827535 t.a.v. I DO MIND

Waar ondernemer staat wordt Simone Ardesch /I do Mind bedoeld en vice versa.

Uitvoering van dienstverlening

Simone Ardesch verzorgt adequate coachings- en trainingstrajecten. Simone Ardesch zal het overeengekomene ten alle tijden naar beste vermogen uitvoeren.

Tarieven

Deze zijn op maat en worden derhalve per traject overeengekomen. Voor trainingen staan de tarieven online. Prijzen zijn inclusief BTW. Simone Ardesch heeft het recht de deelnamebijdrage te wijzigen, met dien verstande dat na registratie voor een scholing, de op het moment van registratie genoemde deelnamebijdrage zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen.

Afgelasting

Bij ziekte of andere verhindering kan een coachingsgesprek of training worden verplaatst. Je zult hiervan per email en/of telefonisch op de hoogte gesteld worden. De training/coaching zal verplaatst worden naar een andere datum. Indien de voorgestelde datum je niet schikt dan zal de deelnamebijdrage volledig aan je gerestitueerd worden.

Ook bij het niet behalen van het minimaal voor de training gestelde deelnemersaantal zal de training afgelast worden. De deelnemersbijdrage zal ook dan binnen 2 weken volledig aan je gerestitueerd worden.

Betalingen

Betalingen gaan per factuur.

Annulering coaching

Een afspraak voor een coachingssessie kan tot maximaal 48 uur voor aanvang van de sessie zonder opgave van redenen kosteloos worden geannuleerd.. Bij annulering binnen 48 uur

voorafgaand aan het coachingsgesprek, wordt 50% van het geldende tarief hiervoor in rekening gebracht

Verhindering training/ retraite

Ben je onverhoopt verhinderd om deel te kunnen nemen aan de training/retraite waarvoor je je reeds geregistreerd hebt?

- **Vervanging**
Bij verhindering kan iemand anders jouw plaats innemen. Meld je je verhindering en/of vervanging van deelname zo spoedig mogelijk per email. Vervanging na het begin van een training is niet mogelijk.
- **Annulering**
Inschrijvingen voor trainingen kunnen per email geannuleerd worden. Bij annulering meer dan 6 weken voorafgaande aan de (eerste dag) van de scholing, wordt € 50 administratiekosten in rekening gebracht. De gelden zullen binnen 2 weken worden teruggestort. Bij annulering op of na 6 weken voorafgaande aan de (eerste dag) van de training/retraite, is de volledige deelnamebijdrage verschuldigd. Bij tussentijds stoppen van deelname aan meerdaagse scholingen vindt geen restitutie van de deelnemersbijdrage plaats.
- **Annulering in company-training**
In company trainingen kunnen per email of telefonisch geannuleerd worden. Bij annulering meer dan 6 weken voorafgaande aan de (eerste dag) van de scholing worden de voorbereidingskosten aan de contractant in rekening gebracht. Bij annulering op of na 6 weken voor aanvang, is de contractant het gehele bedrag verschuldigd

Geheimhoudingsplicht

Alle informatie, die door coaches of tijdens trainingen wordt verstrekt, zal door Simone Ardesch en evt andere trainers vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast worden alle in de trainingen behandelde documentatie, informatie en gebruikte materialen door alle partijen (deelnemers, organisatie, docenten en eventuele derden) vertrouwelijk behandeld. Hiermee wordt de privacy van alle betrokkenen gewaarborgd.

Het copyright van het gebruikte lesmateriaal berust bij Simone Ardesch.

Verantwoordelijkheid

Onder alle omstandigheden is de consument zelf verantwoordelijk voor de manier waarop hij met de ontvangen informatie tijdens consulten, workshops, retraites of opleidingen omgaat. Simone Ardesch is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te stellen voor de keuzes en acties van de consument naar aanleiding van de door het Simone Ardesch geleverde diensten en/of producten.

Simone Ardesch zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en weten verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ondernemer mag worden verwacht. Voor elke door ondernemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Simone Ardesch kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

Indien een fout gemaakt wordt doordat de consument de ondernemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is ondernemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

Indien Simone Ardesch tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, is zij voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade slechts aansprakelijk, indien en voor zover haar grove opzet dan wel roekeloosheid kan worden verweten.

Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van ondernemer te allen tijde beperkt tot het bedrag dat als tegenprestatie voor de opdracht geldt.

Consument vrijwaart ondernemer voor alle aanspraken die derden ten opzichte van ondernemer pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door ondernemer van de opdracht.

Een coachingssessie of training of andere sessievormen kunnen nooit gezien worden als vervanging van de reguliere geneeskunde op zowel fysiek als psychisch vlak

Klachtenregeling

Bij Simone Ardesch ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

De consument dient Simone Ardesch in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien consument woonachtig of gevestigd is in het buitenland. De rechter in de vestigingsplaats van consument is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Wijziging algemene voorwaarden

Ondernemer is te allen tijden bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.

Contact

Voor vragen, opmerkingen of annulering kunt u contact opnemen met via simone@simoneardesch.nl Ik streef ernaar binnen 3 werkdagen te reageren.